

Cadre d'application de la Garantie

La garantie s'inscrit dans un cadre légal qui diffère selon les pays et les zones douanières. C'est toujours le cadre légal qui s'applique au minimum, la garantie contractuelle BTWIN s'applique lorsqu'elle est plus favorable

Pour clarifier et à titre indicatif le tableau suivant synthétise les principaux éléments composant un vélo, les phénomènes d'usure non garantis et la durée de garantie associée au sein de la communauté Européenne

| Groupe composant | Existence d'un phénomène d'usure en | Phénomènes d'usure non garantis | Maintenance | Garantie, si oui durée |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------|------------------------|
| Cadre | non | | Non | A vie |
| Cadre carbone | oui | | Non Nécessaire | 5 ans |
| Fourche rigide | non | | Non | A vie |
| Fourche suspendue | oui | Usure des joints et bague de glissement Purge des systèmes | Nécessaire | 2 ans |
| Amortisseur | oui | Usure des joints et bague de glissement Purge des systèmes | Nécessaire | 2 ans |
| Cintre / potence | non | | Non | A vie |
| Tige de selle / collier de selle | non | | Non Nécessaire | 2 ans |
| Sonnette | non | | Non | 2 ans |
| Portage | non | | Non | 2 ans |
| Garde-boue | non | | Non | 2 ans |
| Béquilles | non | | Non | 2 ans |
| Roue | oui | Prise de voile et de saut Usure des roulements | Nécessaire | 2 ans |
| Pneu et Chambre à air | oui | Crevaison, usure | Nécessaire | 2 ans |
| Peinture et décoration | oui | Rayures ou dégradation liées à la pratique | Non Nécessaire | 2 ans |
| Transmission | oui | Usure des galets, pignons, couronnes, | Nécessaire | 2 ans |
| Assistance au pédalage | oui | Usure Batterie Usure roulement moteur et composant | Nécessaire | 2 ans |
| Frein | oui | Usure des câbles, gaines, patin ou plaquette | Nécessaire | 2 ans |
| Jeu de direction | oui | Usure des roulements à | Nécessaire | 2 ans |
| Selle | oui | Usure du revêtement par | Nécessaire | 2 ans |
| Pédale | oui | Usure des roulements à | Nécessaire | 2 ans |
| Eclairage | oui | Usure de l'ampoule | Nécessaire | 2 ans |